

Algemene voorwaarden HostHub BV

1. Toepasselijkheid & reikwijdte

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van onze HostHub Software en Diensten door jou, jouw klanten en de Gebruikers.
2. Bij het aanmaken van een account op het HostHub platform of bij het gebruik van onze HostHub Software en Diensten, aanvaarden jij, jouw klanten en de Gebruikers onze Algemene Voorwaarden, ons Privacy Statement en onze Toegangsvoorwaarden. Dit geldt voor demo's, gratis proefperiode accounts, Diensten en alle abonnementen op onze HostHub Software.
3. Onze Algemene Voorwaarden zijn direct van toepassing op al onze Offertes en aanbiedingen en maken integraal deel uit van elk aanbod. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel schriftelijk mogelijk mits beide partijen hiermee vooraf instemmen.
4. Indien de HostHub Software gebruikmaakt van diensten en software van derde partijen, zijn naast de Algemene Voorwaarden van HostHub ook de standaard (licentie)voorwaarden van die derde partij van toepassing. HostHub draagt geen verantwoordelijkheid voor de diensten van deze derde partijen. Wij verwachten dat je de desbetreffende standaard (licentie)voorwaarden van deze derde partijen aanvaardt. Op verzoek kunnen wij deze standaard (licentie)voorwaarden ook aan je verstrekken.

2. Toegang & gebruik van de HostHub Software

1. Wij bieden jou en de Gebruikers toegang tot de HostHub Software zolang er geen betalingsachterstand is en zolang jij en de Gebruikers voldoen aan deze Algemene Voorwaarden en onze Toegangsvoorwaarden. HostHub zal zich inspannen om de HostHub Software 24/7 beschikbaar te houden en om toegang tot de opgeslagen Gegevens te bieden conform de Documentatie, met uitzondering van aangekondigd onderhoud (downtime) en overmachtssituaties. Wij bieden geen garantie voor de beschikbaarheid van de HostHub Software. Voor bepaalde abonnementen stellen we een SLA op die wij met je zullen delen bij de Offerte.

3. Updates & Support & Beschikbaarheid

1. Onze support- en servicemedewerkers staan klaar om jou optimaal te ondersteunen bij vragen of problemen rondom het gebruik van de HostHub Software of Diensten. De functionaliteit van de HostHub Software wordt beschreven in de Documentatie. Eventuele aanvullende features die wij via onze Diensten voor jou hebben ontwikkeld, worden schriftelijk vastgelegd in de bindende Offerte.
2. Wij ondersteunen de nieuwste versies van de volgende browsers: Firefox, Chrome en Safari.
3. In geval van geplande downtime of overmachtssituaties die leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid van de HostHub Software (bijvoorbeeld storing, onderhoud, aanpassingen of verbeteringen), melden wij dit vijf dagen van tevoren. Bij een overmachtsituatie streven wij ernaar de HostHub Software zo snel mogelijk weer beschikbaar te maken (zie artikel 14 overmacht)

4. Wij streven ernaar om de beschikbaarheid van de HostHub Software tijdens Nederlandse kantooruren zo hoog mogelijk te houden. Indien wij een specifieke SLA-overeenkomst hebben vastgelegd in de Offerte, zal de afgesproken beschikbaarheid daarin worden vermeld.
5. HostHub is niet verplicht om back-ups van de Gegevens beschikbaar te stellen aan jou of aan de Gebruiker, behalve in gevallen van aanzienlijk dataverlies waarbij HostHub over de desbetreffende back-ups beschikt. De beoordeling of sprake is van aanzienlijk dataverlies wordt door HostHub gedaan. HostHub kan kosten in rekening brengen voor het ter beschikking stellen van een back-up met Gegevens.
6. We brengen regelmatig updates uit om bekende fouten te herstellen en kleine verbeteringen in de werking van de HostHub Software door te voeren.
7. Ook publiceren we met regelmaat nieuwe versies van de HostHub Software om nieuwe functionaliteiten te introduceren. Bij grote updates en nieuwe versies wordt de Documentatie aangepast. Als een update, aanpassing of nieuwe versie aanzienlijke veranderingen in de functionaliteit met zich meebrengt, streven wij ernaar jou hier tijdig over te informeren. Indien je om welke reden dan ook onze updates of nieuwe versies niet installeert, zijn wij niet aansprakelijk voor fouten of beperkingen in jouw toegang of gebruik van de HostHub Software als gevolg hiervan. HostHub is niet verplicht om bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de HostHub Software voor jou te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

4. Duur – opzegging – beëindiging

1. Tenzij jouw account of toegang tot de HostHub Software door ons tussentijds wordt beëindigd conform deze Algemene Voorwaarden, heb je toegang tot de HostHub Software gedurende de abonnementsperiode en de door jou gekozen looptijd. Hierna wordt de toegang of het account automatisch stilzwijgend verlengd voor de duur van het oorspronkelijke abonnement.
2. Wil je niet dat jouw abonnement en daarmee de toegang tot jouw HostHub account wordt verlengd, dan dien je zelf het HostHub abonnement stop te zetten via de volgende e-mail: info@hosthub.ai. Nadat het formulier is ingediend, wordt je opzegging officieel geregistreerd en binnen 3 werkdagen ontvang je een bevestiging. Hiermee wordt de overeenkomst beëindigd op de einddatum van de looptijd. Opzeggingen via andere kanalen kunnen wegens privacyredenen niet in behandeling worden genomen. Indien jouw account of toegang al voor onbepaalde tijd is verlengd, wordt jouw opzegging van kracht na ontvangst ervan vóór de eerstvolgende verlengingsdatum.
3. Indien je een abonnement hebt afgesloten voor een bepaalde periode voor toegang tot de HostHub Software en de Diensten, is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
4. Als je een Offerte van ons hebt ontvangen waarin een aanbod staat voor toegang en gebruik van de HostHub Software en levering van Diensten, wordt daarin ook de duur van jouw toegang en gebruik vermeld. Dit aanbod blijft 30 dagen geldig na de datum van de Offerte.
5. Wij behouden ons het recht voor om jouw abonnement eenzijdig te beëindigen zonder opzegtermijn als wij van mening zijn dat de samenwerking niet langer aan

onze verwachtingen voldoet. In een dergelijk geval informeert HostHub jou schriftelijk en streeft naar een oplossing door middel van overleg.

5. Informatie van jou

1. Om een passende Offerte op te stellen, hebben we correcte en volledige informatie van jou nodig. Stuur ons in ieder geval een e-mail met het aantal Gebruikers waarmee je de HostHub Software wilt gaan gebruiken. Wijzigingen achteraf kunnen consequenties hebben voor ons aanbod.
2. Indien er onverhoopt een duidelijke fout in de Offerte wordt gemaakt, zijn wij niet gebonden aan deze fout. We rekenen op jouw begrip in een dergelijke situatie.

6. Gratis proefperiode/demo's/abbonementen/updates

1. Bij het aanmaken van jouw account kies je uit verschillende abonnementen voor toegang tot en gebruik van de HostHub Software die op dat moment beschikbaar zijn. Je geeft aan voor hoeveel gesprekken je toegang wilt verkrijgen. De prijzen staan vermeld op onze website of in de speciaal voor jou opgestelde Offerte.
2. Met het proefperiode account/abbonement kun je gebruikmaken van de HostHub Software, maar raadpleeg altijd onze Documentatie voor de functionaliteiten en bijbehorende voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing tijdens demo's en bij het gebruik van het proefperiode account.

7. Betaalvoorwaarden

1. De vergoeding voor HostHub wordt berekend op basis van een vast jaarlijks tarief, met daarbij variabele kosten afhankelijk van het aantal gesprekken dat je gebruikt.
2. Alle prijzen zijn weergegeven in Euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betaling geschiedt zonder aftrek, verrekening of opschorting vanwege vermeende of daadwerkelijke tekortkomingen.
3. Wij behouden het recht om jaarlijks per 1 januari alle met jou overeengekomen prijzen met maximaal 5% te verhogen. Hierbij zijn wij niet verplicht om jou vooraf de mogelijkheid te bieden om op te zeggen.
4. Indien uit onze standaard kredietwaardigheidstoets blijkt dat jij een verhoogd risicoprofiel hebt voor HostHub, informeren wij jou hier schriftelijk over en kunnen wij een (volledige) vooruitbetaling van de overeengekomen vergoeding verlangen.
5. Facturatie gebeurt elektronisch. Dit betekent dat wij digitale facturen naar jou sturen en automatisch verwerken. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte bankgegevens, inclusief rekeningnummer en tenaamstelling.
6. Tenzij anders overeengekomen in de Offerte, geschiedt de betaling voor jouw account en gebruik vooraf middels automatische incasso. De betaling dient plaats te vinden binnen de termijn zoals vermeld in de Offerte, maar uiterlijk binnen 14 dagen. Voor alternatieve betaalmethoden behoudt HostHub zich het recht voor per transactie administratiekosten in rekening te brengen.
7. Door jouw betalingsgegevens te verstrekken en de automatische incasso te bevestigen, machtigt jij (a) HostHub B.V. en Mollie, onze betaaldienstaanbieder, om

instructies naar jouw bank te sturen voor het debiteren van jouw rekening en (b) jouw bank om jouw rekening te debiteren conform deze instructies. De instructies die HostHub B.V. en Mollie naar jouw bank sturen, voldoen aan de betaalvoorwaarden van HostHub zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

8. Bij mislukte automatische incasso ontvang je automatisch een melding. In dat geval zal HostHub nogmaals proberen het verschuldigde bedrag via automatische incasso te innen. Als de automatische incasso binnen de duur van de Offerte of jouw abonnement twee of meer keer mislukt, ontvang je een factuur waarin gevraagd wordt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen administratiekosten van € 25 (excl. BTW) in rekening gebracht.
9. Indien je niet binnen de termijn vermeld in artikel 7.6 of 7.7 betaalt, raak je automatisch in verzuim. Hierbij mogen wij wettelijke rente voor Handelstransacties in rekening brengen, lopend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.
10. Bij niet, niet-tijdige, of niet-correcte nakoming van verplichtingen behouden wij het recht om redelijke kosten, inclusief buitengerechtelijke incassokosten, aan jou door te berekenen. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100,-.
11. Klachten of opmerkingen over facturen dien je schriftelijk per e-mail in te dienen bij info@hosthub.ai binnen een termijn van 7 kalenderdagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt geacht dat je de factuur hebt geaccepteerd. Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting van het niet gereclameerde deel van de factuur.

8. Vertrouwelijke informatie

1. Onder "Vertrouwelijke Informatie" valt alle informatie die door de ene partij aan de andere partij is verstrekt voor het opstellen of uitvoeren van de Offerte of Diensten, mondeling of schriftelijk. Dit omvat onder andere financiële, commerciële, en technische informatie, analyses, klantenlijsten, bedrijfsgeheimen en andere zakelijke informatie. De ontvangende partij zal deze informatie vertrouwelijk behandelen, niet delen met derden, en enkel gebruiken voor de uitvoering van de Offerte of Diensten. Beide partijen leggen deze verplichtingen ook op aan hun personeel en derden die betrokken zijn bij de uitvoering van contractuele verplichtingen.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de HostHub Software, Vertrouwelijke Informatie van HostHub, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, en afgeleide materialen van Diensten berusten uitsluitend bij HostHub of onze licentiegevers.
2. Je krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de HostHub Software te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Dit recht omvat uitdrukkelijk niet de toegang tot de broncode van de HostHub Software.

3. De Gegevens zijn jouw eigendom, inclusief eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.
4. Het is niet toegestaan om aanduidingen omtrent intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent vertrouwelijkheid.
5. HostHub mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de materialen. Het is niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
6. Gebruik, verveelvoudiging, of openbaarmaking van de materialen buiten de strekking van deze Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als een inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten. Bij een dergelijke inbreuk ben je een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per inbreuk verschuldigd aan HostHub. Daarnaast wordt een bedrag van € 500,- per dag dat de schending voortduurt in rekening gebracht. HostHub behoudt zich het recht voor om naast de boete vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen of andere rechtsmaatregelen te treffen om de inbreuk te doen beëindigen.

10. Privacy

1. Privacy staat hoog in het vaandel bij ons. In ons Privacy statement staat beschreven hoe wij bij HostHub hiermee omgaan. Wij zijn enkel verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij verwerken van websitebezoekers en persoonsgegevens die verwerkt worden tijdens jouw gebruik van de HostHub Software. Voor de verwerking van persoonsgegevens van jouw klanten en Gebruikers ben jij zelf verantwoordelijk en dien je hen te informeren volgens de geldende privacywetgeving.
2. Op onze website maken we gebruik van cookies en andere tracking-technologieën, zoals beschreven in onze Cookieverklaring.
3. Houd er rekening mee dat derden, zoals bedoeld in artikel 1.4, persoonsgegevens kunnen verwerken. Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderzoek naar deze verwerking van persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden.
4. Je vindt onze standaard verwerkersovereenkomst [hier](#) of op onze website footer onder "voorwaarden". Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden (zie artikel 1.2), aanvaard je ook de verwerkersovereenkomst.

11. Uitvoering van Diensten door WM en Non-WM diensten

1. We streven ernaar om onze Diensten en de Offerte naar beste vermogen uit te voeren en jou tevreden te stellen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Offerte, zijn al onze afspraken inspanningsverplichtingen. Resultaatsverplichtingen gelden alleen als ze schriftelijk en voldoende specifiek zijn beschreven.
3. Wij behouden ons het recht voor om derde partijen in te schakelen bij de uitvoering van onze Diensten en het ter beschikking stellen van de HostHub Software.
4. Indien we werkzaamheden moeten verrichten buiten de scope van de Offerte op jouw verzoek of met jouw instemming, brengen we de hierbij gemaakte uren en

kosten bij jou in rekening. We zijn echter niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen.

5. Indien extra werkzaamheden nodig zijn tijdens de uitvoering van de Offerte, buiten de gemaakte afspraken, geeft dit jou geen recht om de Offerte op te zeggen of te ontbinden.
6. De afgesproken termijnen voor oplevering van resultaten van Diensten van HostHub in de Offerte zijn niet dwingend.

12. Garanties

1. Wij garanderen dat we eigenaar zijn van de HostHub Software of rechtsgeldige toestemming hebben van onze leveranciers en licentiegevers om toegang en gebruik van de HostHub Software aan de Gebruikers te verlenen.
2. De HostHub Software bevat geen virussen, achterdeuren, logische bommen of andere kwaadaardige zaken.
3. Hoewel we de HostHub Software met zorg hebben samengesteld, kunnen we niet garanderen dat deze altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken, of dat de verstrekte informatie altijd volledig, juist en/of up-to-date is. Een beschrijving van wat je van de HostHub Software kunt verwachten, staat in onze Documentatie. Alleen als we een SLA met jou in de Offerte hebben afgesproken, heb je recht op de beschikbaarheid zoals vermeld in de SLA.
4. Als je niet tevreden bent over de kwaliteit van de Diensten, verzoeken we je dit schriftelijk zo snel mogelijk te melden, waarbij je nauwkeurig aangeeft wat er volgens jou is misgegaan. Als wij het met je eens zijn, zullen wij als enige compensatie het gedeelte van de Diensten dat niet goed is geleverd, gratis opnieuw aan jou leveren.

13. Vrijwaring

1. HostHub is geen eigenaar van de Gegevens of informatie/materiaal die door jou of jouw Gebruikers via de HostHub Software wordt verzonden of gebruikt. Jij en jouw Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de Gegevens, hun nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
2. Indien je een rechtsvordering ontvangt van een derde waarin gesteld wordt dat de HostHub Software inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van die derde, vrijwaren wij jou van deze vordering. We verwachten dat je HostHub direct schriftelijk op de hoogte stelt van het bestaan en de inhoud van deze vordering en de afhandeling van de zaak volledig aan HostHub overlaat. Tevens verwachten we dat je de benodigde volmachten, informatie en medewerking verleent om je tegen deze vordering te verdedigen.
3. De verplichting tot vrijwaring vervalt als de gestelde inbreuk verband houdt met:
 - Gegevens, informatie of zaken die jij ter beschikking hebt gesteld voor uitvoering van een Offerte, of
 - Wijzigingen die je zonder onze schriftelijke toestemming in de HostHub Software hebt aangebracht, zelf of door een derde.

14. Overmacht

1. Als er sprake is van een overmachtssituatie, kan dat effect hebben op de beschikbaarheid van de HostHub Software en Diensten (zie artikel 3). Daarom kunnen we de uptime niet garanderen tijdens overmacht, ook niet onder een SLA. Doet overmacht zich voor, dan kan HostHub haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. De overmacht schort jouw verplichtingen niet op.
2. Overmacht is elke van de wil van HostHub onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Offerte of de toegang tot je account of de HostHub Software tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van HostHub behoort te komen, bijvoorbeeld: storingen of uitval van internet of telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, ChatGPT storing of andere tekortkoming, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en overmacht van de derden die HostHub gebruikt voor het uitvoeren van haar verplichtingen (zoals onder andere het hosten van de HostHub Software), waardoor nakoming redelijkerwijs niet van HostHub kan worden verlangd.
3. HostHub doet haar best om jou zo snel als redelijk mogelijk te informeren over de overmachtssituatie.
4. Mochten wij al aan een deel van onze verplichtingen uit de Offerte hebben voldaan, dan mogen wij jou daar deelfacturen voor sturen. Maar we moeten wel redelijk blijven. Duurt de overmachtssituatie langer dan 3 (drie) maanden, dan mogen wij allebei de overeenkomst tussentijds opzeggen zonder inachtneming van opzegtermijnen.

15. Beperking van aansprakelijkheid

1. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade, behalve wanneer onze HostHub Software of onze Diensten jou rechtstreeks directe schade hebben berokkend.
2. Onder directe schade verstaan we uitsluitend de materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van onze kant. Dat betekent dat het om dit soort kosten gaat:
 - de redelijke kosten die gemaakt worden om de oorzaak en de omvang van de directe schade vast te stellen;
 - de redelijke kosten die gemaakt worden om onze tekortkoming jegens het contract te laten beantwoorden, tenzij deze tekortkoming niet aan ons toegerekend kan worden;
 - de redelijke kosten die gemaakt worden om schade te beperken of te herstellen. Hiervoor moet je wel kunnen aantonen dat je met het maken van deze kosten de schade daadwerkelijk beperkt hebt.
3. Blijken wij wel aansprakelijk te zijn voor schade, dan is de hoogte van onze aansprakelijkheid beperkt tot voor zover deze schade door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en tot aan het bedrag dat in het kader

van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van HostHub.

4. Gaat de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over of wordt de schade niet door de verzekering gedekt, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de Offerte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade (denk aan o.a. schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, verlies van bedrijfsgegevens, gevolgschade, gemiste besparingen).
6. Mocht de schade te wijten zijn aan opzet of grote schuld van ons, dan gelden de financiële beperkingen van onze aansprakelijkheid zoals hierboven genoemd niet.
7. Partijen sluiten aansprakelijkheid uit voor de volgende situaties waaruit schade zou kunnen ontstaan:
 - de ontvangende partij heeft onjuiste of onvolledige informatie van de verstrekende partij ontvangen en haar prestaties daar (mede) op gebaseerd;
 - overmacht;
 - buiten gebruikstelling van de HostHub Software;
 - de integratie van de HostHub Software met bijvoorbeeld applicaties of koppelingen (API's) van derden werkt niet meer, als gevolg van wijzigingen in de applicaties of koppelingen van die derden; of
 - aanpassingen door derden anders dan in opdracht van HostHub aan de HostHub software
8. Wanneer je ons aansprakelijk wilt stellen omdat we de afspraken die in de Offerte staan niet (voldoende) zijn nagekomen, dien je ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen en ons een redelijke termijn te geven waarin wij mogen proberen om de niet, niet tijdige, of niet correcte nagekomen afspraken alsnog uit te voeren. Als je ons aansprakelijk wilt stellen moet je dat doen binnen 12 maanden nadat de gebeurtenis waaruit de vermeende schade of niet-nakoming is ontstaan, heeft plaatsgevonden.

16. Beëindiging

1. HostHub heeft het recht om het abonnement te beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn:
 - als jij in verzuim bent; of
 - als jij in staat van faillissement bent verklaard, surséance van betaling hebt verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is; of
 - als de Privacy statement of de Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd door jou of Gebruikers.
2. Als wij beëindigen dan dien je nog steeds jouw (betalings)verplichtingen op basis van je abonnement of uit de Offerte na te komen. Tevens is HostHub alsdan gerechtigd

van jou de volgende sommen te vorderen: schade, kosten en (gederfde) interesten veroorzaakt door jouw toerekenbare tekortkoming, ontbindingskosten en de door HostHub gederfde inkomsten.

17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. HostHub heeft altijd het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en een nieuwe versie te publiceren.
2. Wijzigingen gelden ook voor eerder gesloten Offertes. Wij nemen hierbij een termijn van 30 (dertig) dagen in acht die ingaat nadat de wijziging van de Algemene Voorwaarden op de website van HostHub is bekendgemaakt of jij daarover een e-mail hebt gehad.
3. Wanneer je een wijziging in deze Algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan je tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Offerte of jouw account en toegang tegen deze datum beëindigen.

18. De puntjes op de i

1. Veranderingen in de directe of indirecte zeggenschap van HostHub, haar naam, of rechtsvorm zijn geen grond voor opzegging of ontbinding.
2. Alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
3. De rechter van het Arrondissement Zuid-Nederland, locatie Limburg is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen Partijen over de totstandkoming of interpretatie van de Offerte of overeenkomst.

19. Definities

Algemene Voorwaarden: Dit document, met de daarbij horende Privacyverklaring en Toegangsvoorwaarden.

Diensten: Het ontwikkelen van op maat gemaakte software, het creëren van op maat gemaakte chatbots, het ontwerpen van (chatbot) avatars, en de implementatie van software van derden.

Documentatie: Een beschrijving van de functionaliteiten van de HostHub Software is te vinden op de website url: <https://www.hosthub.ai/over-ons>

Gebruiker: Iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de HostHub Software.

Gegevens: Data, niet zijnde persoonsgegevens, gebruikt of opgeslagen via de HostHub Software.

Jij: De onderneming die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, de klant van HostHub, die de HostHub Software wil inzetten voor de afhandeling van zijn klantencontact.

Offerte: Ons aanbod aan jou waar de handtekening voor akkoord van beide partijen rechtsgeldig op staat.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

HostHub Software: Onze uniek geprogrammeerde software die oplossingen biedt voor klantenservice, sales en marketing door het centraliseren en automatiseren van klantcontact, voorzien van regelmatige updates en versies om de kwaliteit en gebruikerservaring te optimaliseren, gehost op onze eigen servers.

HostHub: Dat zijn wij, HostHub B.V., gevestigd te Roermondseweg 11 A, 6004AN Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92638201, Nederland.

Algemene Voorwaarden versie 1 december 2023

Toegangsvoorwaarden

Deze Toegangsvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van HostHub.

Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder jouw (gebruikers)account en dient je te houden aan de geldende wet- en regelgeving en onze Algemene Voorwaarden.

Indien er sprake is van ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account, of wanneer (je vermoedt dat) de beveiliging van de HostHub Software is geschonden, ben je verplicht ons hier direct schriftelijk van op de hoogte te stellen.

Je mag je niet voordoen als een andere gebruiker van de HostHub Software of onjuiste identiteitsgegevens aan ons verstrekken.

Het is niet toegestaan op ongepaste, onjuiste of ongeoorloofde wijze de toegang of het gebruik van de HostHub Software te wijzigen, aan te passen of om te leiden, of om schade, storing of aantasting van de HostHub Software (of het aangesloten netwerk) te veroorzaken op enigerlei wijze.

Je mag geen Gegevens verzenden via de HostHub Software of de HostHub Software gebruiken:

-om de wettelijke rechten van anderen te schenden of daartoe aan te moedigen (bijvoorbeeld Gebruikers aansporen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen of deze te misbruiken);

-om illegale activiteiten uit te voeren, te promoten of aan te moedigen;

-die erotisch, pornografisch en/of aanstootgevend zijn;

voor enig onwettig, inbreukmakend, lasterlijk of frauduleus doel (bijvoorbeeld phishing, het maken van een piramidespel of het spiegelen van een website);

-om opzettelijk virussen, wormen, Trojaanse paarden, beschadigde bestanden, hoaxes, spyware of andere items van destructieve of misleidende aard te verspreiden;

-om enig aspect van de HostHub Software uit te schakelen, te verstoren of te omzeilen;

-om ongevraagde massa-e-mail, promoties, advertenties of andere verzoeken ("spam") te genereren, te verspreiden, te publiceren of te faciliteren. Ook niet via een (deep)link of vergelijkbare techniek naar de HostHub Software;

Als er naar onze mening een gevaar ontstaat voor het functioneren van de HostHub Software, het netwerk van HostHub of derden, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, inzet van slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, hebben wij het recht om alle maatregelen te nemen die we redelijkerwijs nodig achten om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. Daarbij hoort dat we jouw account en Gegevens mogen verwijderen zonder de verplichting jou terug te betalen of schadeloos te stellen. HostHub is niet aansprakelijk voor enige schade die als gevolg van het verwijderen van jouw account en gegevens kan ontstaan in een dergelijke situatie.