

## **AVG compliant**

Bouw vertrouwen en transparantie rondom je data met HostHub AI. Lees hieronder hoe we voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij het gebruik van onze AI-chatbot.

### **1. Het recht om vergeten te worden**

HostHub AI biedt volledige controle over de gegevens die door onze chatbot zijn verzameld. In ons systeem heb je toegang tot een overzicht van alle data die onze chatbot van je klanten heeft verzameld. Je kunt op elk moment alle gegevens van een klant inzien en eenvoudig verwijderen. Dit proces kan ook volledig geautomatiseerd worden.

### **2. Geanonimiseerde data**

Met HostHub AI is het mogelijk om gesprekken volledig geanonimiseerd te voeren. Hierdoor worden er geen persoonsgegevens opgeslagen en blijf je altijd in overeenstemming met de nieuwste privacywetgeving.

### **3. Dataretentie**

Je hebt de mogelijkheid om de bewaartermijn van gespreksdata te beheren. Via onze instellingen kun je eenvoudig bepalen of en wanneer de verzamelde data automatisch verwijderd wordt, geheel naar eigen voorkeur en in overeenstemming met de AVG.

### **4. Gebruiksgemak en transparantie**

Onze AI-chatbot zorgt voor transparantie door aan het begin van elk gesprek de klant te vragen akkoord te gaan met ons privacybeleid. Je kunt ons privacy statement ook automatisch naar je klanten laten versturen, zodat zij volledig geïnformeerd zijn over onze werkwijze en hun rechten.

## **Neem contact op**

Heb je vragen of wil je meer informatie over hoe HostHub AI omgaat met jouw gegevens? Neem dan gerust contact met ons op.